

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen. Eigenaar is Wilma Klaassen, gids, gespreksleider, spreker – ‘het meisje met de vlecht’. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62164007.

Inhoud

Artikel 1 Algemeen

Artikel 2 Toepasselijkheid

Artikel 3. Acceptatie

Artikel 4. Offertes

Artikel 5. Uitvoering van overeenkomsten

Artikel 6. Contractduur en opzegging

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

Artikel 8. Geheimhouding

Artikel 9. Intellectuele eigendom

Artikel 10. Betaling en verzuim

Artikel 11. Incassokosten

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Artikel 13. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

Artikel 14 De duur van de gesprekken, afzeggen en niet of te laat komen op gesprekken

Artikel 15. Persoonsgegevens

Artikel 16. Geschillenbeslechting

Artikel 17. Wijziging voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, totstandkoming daarvan en op alle door uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Boven het maaiveld / Wilma Klaassen een overeenkomst is aangegaan.
3. Cliënt: degene die gesprekken is aangegaan dan wel daar afspraken over heeft gemaakt. Of deelneemt aan een training, workshop.
4. Opdracht: iedere opdracht van opdrachtgever in welke vorm dan ook.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Boven het maaiveld / Wilma Klaassen diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de cliënt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

5. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Acceptatie

Door ondertekening verklaart opdrachtgever / cliënt in goede mentale en fysieke gezondheid te verkeren.

Artikel 4. Offertes

1. De door Boven het maaiveld gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven. Boven het maaiveld is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de diensten ten laste van de opdrachtgever.

3. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen doorberekenen aan de opdrachtgever.

4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Boven het maaiveld / Wilma Klaassen beschikbare informatie.

Artikel 5. Uitvoering van overeenkomsten

1. De gesloten overeenkomsten tussen Boven het maaiveld / Wilma Klaassen en opdrachtgever leiden voor Boven het maaiveld / Wilma Klaassen tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Boven het maaiveld / Wilma Klaassen gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen verlangd kan worden.

2. De cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die Wilma Klaassen en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de cliënt naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.

3. Mocht Boven het maaiveld / Wilma Klaassen tijdens de sessies zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen vallen, dan zal Wilma Klaassen de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft het Boven het maaiveld / Wilma Klaassen recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet

tijdig aan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen zijn verstrekt, heeft Boven het maaiveld / Wilma Klaassen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Boven het maaiveld / Wilma Klaassen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Boven het maaiveld / Wilma Klaassen is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen. In geval dat restitutie van vooruitbetaalde bedragen niet mogelijk is, is dit schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Boven het maaiveld / Wilma Klaassen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Boven het maaiveld / Wilma Klaassen de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Boven het maaiveld / Wilma Klaassen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Informatie met betrekking tot de cliënt wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de cliënt kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal Boven het maaiveld / Wilma Klaassen niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteiten meldt.

3. Aan de opdracht zal door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs, merk-, modellen,- handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Boven het maaiveld / Wilma Klaassen houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. Boven het maaiveld / Wilma Klaassen behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Betaling en verzuim

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Indien de debiteur de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij/zij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Boven het maaiveld / Wilma Klaassen gerechtigd alle ten behoeve van de debiteur te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

3. In geval van betalingsverzuim is de debiteur voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de debiteur zullen de vorderingen van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen en de verplichtingen van de debiteur jegens Boven het maaiveld / Wilma Klaassen onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Door de debiteur gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de debiteur dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Als van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 11. Incassokosten

Ingeval Boven het maaiveld / Wilma Klaassen om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (producten) aansprakelijkheid is Boven het maaiveld / Wilma Klaassen niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel wederpartij als bij derden. Boven het maaiveld / Wilma Klaassen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schade aan anderen of de cliënt of deelnemer zelf wordt aangericht. Hierbij verklaart de cliënt en deelnemer alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.

2. De aansprakelijkheid van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van wat in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Boven het maaiveld / Wilma Klaassen aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Boven het maaiveld / Wilma Klaassen in verband met die verzekering draagt.

4. Elke aansprakelijkheid van Boven het maaiveld / Wilma Klaassen voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Boven het maaiveld / Wilma Klaassen heeft het recht om zonder opgave van reden de sessies, de workshop/training/spreekbeurt te annuleren of deelname van een opdrachtgever/deelnemer te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.

2. De opdrachtgever/deelnemer heeft het recht deelname aan of de opdracht voor de sessies of de workshop/training/spreekbeurt te annuleren per aangetekend verzonden brief (zie 3 en 4), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.

3. Annulering door de opdrachtgever/deelnemer van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van de sessies of de workshop/training, kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever/deelnemer verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, workshop, denkweek en denkvakantie te voldoen.

4. Bij annulering binnen 8 weken tot en met 4 weken voor aanvang van de workshop/training/spreekbeurt is Boven het maaiveld / Wilma Klaassen gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 4 weken het volledige bedrag.

5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van het gidstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 14 De duur van de gesprekken, afzeggen en niet verschijnen op gesprekken

1. De duur van de gesprekken is 60 minuten tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.

2. Een gesprek komt te vervallen wanneer cliënt meer dan een kwartier te laat komt. Het gesprek wordt dan wel volledig in rekening gebracht.

3. Afzegging gebeurt door de cliënt persoonlijk en altijd telefonisch of per sms of whatsapp-bericht. Nooit per e-mail of op andere wijze.
4. Afzegging uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip wordt niet in rekening gebracht. Afzegging uiterlijk 8 uur voor het afgesproken tijdstip wordt voor 50% in rekening gebracht.
5. Geheel in rekening gebracht wordt wanneer de afzegging korter is gedaan dan 8 uur voor het afgesproken tijdstip; de afspraak in het geheel niet wordt nagekomen; het gesprek anders dan telefonisch of per sms of whatsapp-bericht is afgezegd.
6. Cliënt heeft niet het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen.
7. Cliënt wordt onmiddellijk geïnformeerd wanneer Boven het maaiveld / Wilma Klaassen door overmacht verhinderd is de afspraak na te komen. Boven het maaiveld / Wilma Klaassen gaat ervan uit dat cliënt telefonisch bereikbaar is en attent is op sms of whatsapp berichten.
8. Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets. Wie echter een afspraak voor een kennismakingsgesprek zonder bericht verstek laat gaan of te laat afzegt, is 30 euro verschuldigd. Afzegging gebeurt zoals hierboven beschreven.
9. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Boven het maaiveld / Wilma Klaassen wordt aan Boven het maaiveld / Wilma Klaassen toestemming verleend voor verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Boven het maaiveld / Wilma Klaassen uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen Boven het maaiveld / Wilma Klaassen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Boven het maaiveld / Wilma Klaassen gevestigd is.

Artikel 17. Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen door Boven het maaiveld / Wilma Klaassen aan opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

einde